



Datum

2025-09-05

Adress

Diarienummer

SN-2025-925

Yttrande

Till

Kommunfullmäktige

**Motion av Anton Sauer (C) och Kay Wictorin (C) om
att inrätta ett företagsombud i Malmö stad
STK-2025-719**

Serviceämnden beslutar att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Serviceämnden är positiv till att utveckla stadens dialog med företagare och att förbättra den kommunala servicen. Det finns idag en struktur inom Malmö stad för att driva och utveckla den kommunala servicen genom förvaltningarnas respektive uppdrag och genom företagslotsen. Denna struktur är jämförbar med och möjliggör de arbetsområden som funktionen företagsombud föreslås omfatta. Därmed finns inte behov att arbeta i den form som föreslås i motionen.

Mot bakgrund av ovanstående anser serviceämnden att motionen bör avslås.

Yttrande

Serviceämnden ser att det är avgörande att driva och utveckla den kommunala företagsservicen i nära dialog med näringslivet för att fånga upp företagares behov och perspektiv.

Den funktion som motionen föreslår för ett företagsombud omfattar i huvudsak tre arbetsområden. Arbetsområdena innebär att företagsombudet ska:

1. Vägleda företagare kring kommunala tillstånd och regler samt ta en proaktiv roll i att samordna och utveckla service.
2. Föra dialog med och ge stöd till företagare som påverkas av exempelvis trafikomläggningar, trygghetsutmaningar eller andra omständigheter.
3. Agera remissinstans och företräda företagare i större kommunala projekt som påverkar näringslivet.



När det gäller det första arbetsområdet – att vägleda företagare – konstaterar servicenämnden att detta redan ingår i Malmö stads kontaktcenters och företagslotsens uppdrag. På kontaktcenter ger kommunvägledare dagligen företagsservice mellan klockan 8 och 17. Genom företagslotsen finns det dessutom två heltidstjänster specialiserade på företagsärenden. Dessa erbjuder utökat stöd i frågor som rör tillstånd, markärenden och andra kommunala frågor kopplade till företagande

Företagslotsen är en samordnande servicefunktion på kontaktcenter och fungerar som en snabb och smidig väg in i kommunen för företagare, både vid enklare och mer komplexa ärenden. Lotsen arbetar aktivt med att identifiera hinder i företagens kontakter med kommunen och att utveckla effektiva serviceprocesser genom att samla in synpunkter från företagare och använda resultat från kundservicemätningar.

Tillsammans med berörda förvaltningar driver företagslotsen utvecklingen framåt, med målet att förenkla och förbättra företagarnas kontakter med kommunen. De samordnar ett stadsövergripande nätverk för att förbättra den kommunala företagsservicen.

Företagslotsen arbetar även med proaktiv information om tillstånd och regler genom branschspecifika vägledning på malmo.se och fysiska informationsträffar tillsammans med berörda förvaltningar på företagsinkubatorn Level.

De andra två arbetsområdena som föreslås för ett företagsombud är idag ett arbete som redan bedrivs inom berörda förvaltningar samt i stadskontorets avdelning för Omvärld och näringsliv med dess ansvar för stadsövergripande näringslivsutveckling.

Sammantaget bedömer Servicenämnden att det idag finns en struktur för att driva och utveckla den kommunala servicen inom Malmö stad genom förvaltningarnas respektive uppdrag samt genom företagslotsen. Denna struktur är jämförbar med och möjliggör de arbetsområden som föreslås för ett företagsombud. Därmed finns inte behov att arbeta i den form som föreslås i motionen.

Mot bakgrund av ovanstående anser servicenämnden att motionen bör avslås.

Ordförande Frida Trollmyr (S)

Nämndsekreterare Jim Johansson

Moderaterna reserverar sig muntligen.